



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета Чудинова Н.Ю.

(Ф.И.О. руководителя)

Подпись

(дата)

17.01.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в **Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**
«Средняя общеобразовательная школа №10»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Конкретных недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Конкретных недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Пройти педагогам обучение по тьюторскому сопровождению обучающихся	30.09.2024	Безносова Светлана Александровна, зам. директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Конкретных недостатков не					

выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Решить проблему нехватки кадров Набор грамотных учителей и контроль занимаемой ими должности Квалификация педагогов непосредственно преподаваемому предмету, везде одни переученные специалисты	Направить заявки в учебные заведения г. Иркутска (педколледж, пединститут) для привлечения молодых специалистов с указанием вакантных должностей и мер поддержки молодых специалистов. Направить письма-приглашения в учебные заведения г. Иркутска (педколледж, пединститут) на прохождение стажировки студентов. Подать заявку на курсы повышения квалификации учителям-предметникам.	30.09.2024	Тюрина Анна Викторовна, директор		
Нет в коллективе сплочения	Провести мероприятие по сплочению коллектива с привлечением педагога-психолога.	31.06.2024	Тюрина Анна Викторовна, директор		
Больше внимания и понимания к детям Слышать/уважать детей и родителей	Обновить положение о нормах педагогической этики, ознакомить сотрудников. Запланировать мероприятия по профессиональному выгоранию.	31.03.2024	Кибирева Юлия Владимировна, зам. директора по УВР		
Сменить образование на советское	Провести разъяснительную работу с законными представителями обучающихся о действующем законе об образовании	31.03.2024	Тюрина Анна Викторовна, директор		
Нужен спец класс с оборудованием для уроков по технологии для мальчиков	Ознакомить родителей с учебным планом по технологии для мальчиков. Провести разъяснительную работу с законными представителями обучающихся на общешкольных родительских собраниях о невозможности открытия	31.03.2024	Кибирева Юлия Владимировна, зам. директора по УВР		

	специализированного класса с оборудованием для уроков технологии мальчиков.				
Буфет в столовой Проработать питание в столовой для учащихся, чтобы любой ребёнок смог приобрести себе булочку и чай, как перекус	Провести разъяснительную работу с законными представителями обучающихся о недопустимости розничной продажи, согласно Постановлению Роспотребнадзора на общешкольных родительских собраниях. Провести лекторий для родителей и обучающихся о правильном питании	31.03.2024	Тюрина Анна Викторовна, директор		